



4 במאי 2023

**לכבוד:**

חה"כ משה ארבל, שר הפנים ושר הבריאות  
מר אייל סיסו, ראש רשות האוכלוסין וההגירה  
**באמצעות דוא"ל**

**הנדון: התרעה בהולה לפני פגיעה חמורה בזכויות אזרחים – מדיניות השירות במחלקת אשרות**

**בלשכות רשות האוכלוסין בשים לב למתווה השר**

שלום רב,

1. ביום שני ה- 1.5.2023 פורסם מתווה שר הפנים להתמודדות עם מצוקת התורים להנפקת דרכונים ישראלים בלשכות רשות האוכלוסין. על פי המתווה, נבחרו 4 לשכות רשות האוכלוסין המרכזיות והגדולות בישראל לשם הסבתן למתן שירות של הפקת דרכונים ביומטריים בלבד, בזמני קהלת קהל מורחבים ביותר ובמתכונת ללא צורך בתור, וזאת לכל הפחות למשך חודש שלם – בין התאריכים 14.5.2023 ועד 15.6.2023. כמו כן הובהר כי במסגרת הפרויקט "יתגברו עובדים מכלל יחידות הרשות את לשכות מינהל האוכלוסין ואת היחידה לייצור דרכונים", וכי תוארכנה באופן גורף כ-11,000 אשרות שהייה של זרים השוהים בישראל כחוק.

2. עם זאת, במסגרת ההודעה והמתווה שהוצג, לא ניתנה התייחסות לעניין מחלקות האשרות הפועלות בלשכות הללו, האמונות בין היתר על הפקת אשרות שהייה עבור בני משפחה זרים של ישראלים, לדוגמה בהליכי איחוד משפחות וחיים משותפים. כל התורים למחלקת אשרות נקבעים באופן ידני, והזקוקים לשירותי המחלקה מחכים באופן ממוצע חודשים ארוכים עד שנקבע להם תור, ולעיתים אף למעלה משנה נוספת עד התור עצמו. בנוסף ובניגוד לשירות הניתן במחלקת מרשם, את שירותי מחלקת אשרות ניתן לקבל אך ורק בלשכה אליה משויך מקום המגורים העדכני.

3. בימים שמאז פרסום המתווה, הגיעו לידי העמותה עדויות ואף הודעות בכתב, החתומות על ידי הדרג הפקידותי הניהולי בלשכות המדוברות, לפיהן מחלקות האשרות בלשכות תל אביב, ירושלים, חיפה ובאר שבע יושבתו כליל החל מיום כניסת המתווה לתוקף ועד להודעה חדשה, וכי מאות התורים שתואמו עבור אזרחים ישראלים ובני משפחותיהם במחלקות אלו, יבוטלו.

4. השבתה של מחלקת אשרות בארבע הלשכות המרכזיות, המטפלות באופן קבוע בעשרות אלפי תיקי הסדרת מעמד מסובכים ומסועפים, תוביל לכאוס מוחלט בתחום האשרות אשר קורס תחת עומס הבקשות ממילא. ביטול גורף של פעילות ארבע מחלקות האשרות הגדולות בישראל למשך חודש שלם או למעלה מכך, יוביל לפגיעה בלתי הפיכה וחסרת תקדים בישראלים הנזקקים לשירותיה. מדובר באלפי תאים משפחתיים בישראל אשר אורח חייהם הבסיסי ביותר תלוי בתפקודה השוטף

**של מחלקת אשרות!**



5. על מנת לסבר את האוזן, נמנה את חלק מסוגי התורים אשר נערכים מדי יום ביומו במחלקות האשרות, שלהם השפעה ישירה על חייהם וזכויותיהם הבסיסיות ביותר של אזרחים ישראלים הנמצאים בקשר זוגי עם מי שאינם אזרחים ישראלים:

א. תורים להצגת מסמכי סף בפתיחת הליך מדורג להסדרת מעמד – לפני השלמת הפגישה הנ"ל, נדרשים ישראלים לחיות בנפרד מבני/בנות זוגם, עד שאלו יקבלו הזמנה לכניסה לישראל.

ב. תורים לקיום שימוע (ריאיון) – הליך השימוע הוא תנאי סף לקבלת אשרה.

ג. תורים לקבלת מעמד – הליך טכני לקבלת האשרה ו/או הרכשה של ת.ז. ישראלית.

ד. תורים להארכת אשרה.

ה. תורים לשדרוג מעמד – בהינתן שהגיע מועד הזכאות לשדרוג המעמד ממעמד ב/1 למעמד של תושב ארעי, וממעמד של תושב ארעי למעמד של תושב קבע או אזרח.

ו. תורים להתאזרחות.

6. כפי שניתן לראות, הארכה גורפת של אשרות שהייה קיימות (כפי שהוצע במתווה) לא מהווה פתרון הולם לביטול גורף של כל התורים הקבועים במחלקת אשרות, שכן תורים רבים כלל אינם קשורים להארכה של מעמד קיים. בעת הזו, ישנם אלפי ישראלים הממתינים לתורם הקבוע במחלקת אשרות, ונמצאים בנפרד מאהוביהם שטרם קיבלו הזמנה לישראל; או ישראלים הממתינים בסבלנות לתור בו בני/בנות זוגם יוכלו לקבל מעמד או לשדרגו. **הארכה גורפת של אשרות תוביל ל"גריירה" של התורים שיבוטלו, הארכת זמני ההמתנה הבלתי הגיוניים ממילא, והכפלת העומס על פקידי מחלקות האשרות, שנמצאים בתת-תקינה חמורה.**

7. לצד התורים הנקבעים מראש, חשוב לציין שמחלקות האשרות מעניקות שירות חיוני גם עבור בקשות דחופות או ארעיות. נזכיר כי על פי מדיניות הרשות, גם את השירותים הארעיים/דחופים הנ"ל, ניתן לקבל אך ורק במחלקת אשרות בלשכה המשויכת למקום המגורים. **כלומר, על פי המתווה המסתמן, כל תושבי תל אביב, ירושלים (מרכז), חיפה ובאר שבע – לא יוכלו לקבל מענה ושירות בנושאי אשרות כלל!**

8. על פי הודעת השר, "המהלך נעשה עבור אזרחי מדינת ישראל". **אולם אל לנו לאפשר הטבה עם אזרחים מסוימים, מוצדקת ככל שתהיה, כאשר זו באה על חשבון פגיעה חמורה בזכויות האדם של אזרחים אחרים.** אנו מבקשים להסב את תשומת ליבם של כבוד השר ושל ראש רשות האוכלוסין ולהתריע מבעוד מועד על הפגיעה הממשית המסתמנת בזכויותיהם של אזרחים שלהם בני/בנות משפחה זרים.

9. אנו מבקשים בכל לשון של בקשה כי תבוטל ההשבתה המסתמנת של מחלקות האשרות ב-4 הלשכות הנ"ל, וכי אזרחים הממתינים לתורם במחלקות האשרות יוכלו לקבל את השירות שהם זכאים לו, במועד הקבוע. כמו כן מבוקש כי כחלק מהמתווה, תושבי היישובים המושפעים יוכלו



**להגיש בקשות ארעיות/דחופות בנושאי אשרות במחלקות האשרות בערים אחרות, שאינן מושפעות מהמתווה.**

בברכה,

עו"ד ליאור ברס

יו"ר האגודה הישראלית לזוגות בינלאומיים (ע"ר)

**העתק:**

מר יואל ליפוביצקי, ראש מנהל אוכלוסין

גבי נטלי אור-חן, סגנית ראש מנהל אוכלוסין

ועדת הפנים