



29 ביוני 2025

**ועדת העליה והקליטה – דיון מעקב בנושא מבצע "עם כלביא": הצרכים המיוחדים של העולים החדשים
בזמן חירום ומענה משרדי הממשלה והרשויות לצורכיהם**

האגודה הישראלית לזוגות בינלאומיים (ע"ר) מתכבדת להציג לוועדה סוגיות הנוגעות לזוגות בינלאומיים, על רקע הלחימה עם איראן, סגירת לשכות רשות האוכלוסין, הארכת האשרות הגורפת ונושאים נוספים:

1. במהלך ימי הלחימה עם איראן נסגרו מרבית לשכות מנהל אוכלוסין לקבלת קהל, וכן בין התאריכים 15.6.25–24.6.25 לא ניתנו שירותי אשרות כלל. ביום 17.6.25 הודיעה רשות האוכלוסין על הארכת גורפת של אשרות שהייה, במסגרתה האשרות הזכאיות הוארכו באופן דיגיטלי עד תאריך 30.9.25.

2. **תיאום מחדש של פגישות שבוטלו** – על פי פרסום רשות האוכלוסין מיום 23.6.25, אזרחים וזרים שנקבעה להם פגישה בנושא אשרות בלשכות מנהל אוכלוסין והפגישה לא התקיימה עקב סגירת הלשכות, עליהם לפנות באופן יזום ללשכה המטפלת באמצעות דוא"ל בבקשה לתיאום פגישה חדשה. על פי סקר שערכה העמותה בימים האחרונים, **ב%58 מהמקרים לא התקבל מענה לפנייה בדוא"ל לתיאום פגישה חדשה בחלוף 3 ימים לפחות משליחת הבקשה**. ב%16 מהמקרים תואמה פגישה חדשה לחודש הקרוב, ואילו ב%25 מהמקרים תואמה פגישה חדשה בין 1-3 חודשים קדימה.

חשוב להדגיש כי קביעת פגישה לשירותי אשרות אינה הליך פשוט. לא ניתן לזמן תור באופן עצמאי דרך האתר ואף לא באמצעות המוקד הטלפוני, אלא יש לפנות ללשכה בטופס מקוון או בדוא"ל, והפגישה תיקבע ידנית על ידי פקיד. מצופה כי הרשות תיזום קביעה מחדש של פגישות שבוטלו בהקדם האפשרי, וכי הנטל לא יועבר כולו לאזרחים – במיוחד נוכח הקשיים הידועים ביצירת קשר עם רשות האוכלוסין בענייני אשרות.

3. **פגישות לקבלת/שדרוג מעמד** – העמותה מבקשת להבהיר כי הארכת האשרות הגורפת שבוצעה **אינה מהווה תחליף לכלל השירותים הנצרכים במחלקת אשרות**, ובפרט אינה מהווה תחליף לפגישות הקשורות בקבלת מעמד לראשונה, שדרוג מעמד או התאזרחות. לפיכך, על רשות האוכלוסין לקיים פגישות בנושאים אלו במועדן, וכן לתאם ללא דיחוי פגישות שבוטלו במהלך תקופת הלחימה.

4. **פגישות להארכת אשרה** – כדי למנוע מצב של צוואר בקבוק בסוף חודש ספטמבר ובשל הקרבה לחגי תשרי, מן הראוי כי רשות האוכלוסין תמשיך לקיים באופן רגיל גם פגישות הארכת אשרה שנקבעו לחודשים יולי, אוגוסט וספטמבר, גם אם האשרה הוארכה במסגרת ההארכה הדיגיטלית.

5. **לשכות חיפה ומזרח ים** – על פי הודעת רשות האוכלוסין מיום 24.6.25, לשכות מנהל אוכלוסין בחיפה ובמזרח ירושלים לא נפתחו מחדש לקבלת קהל בעת החזרה לשגרה. על פי פרסומים נראה



כי בניין קריית הממשלה בחיפה ניזוק מפגיעת טיל. מכיוון ששירותי אשרות ניתנים באופן בלעדי בלשכה המשוייכת לכתובת המגורים, מבוקש לפרסם באופן בהול הנחיות לקבלת שירותי אשרות עבור תושבי חיפה והסביבה ותושבי מזרח ירושלים המשויכים ללשכות שנתרו סגורות.

6. **חישוב מועדי ההליך המדורג** – הארכת האשרות הגורפת הנ"ל מצטרפת לשורה ארוכה של הארכות גורפות שאירעו בשנים האחרונות, האחרונה שביניהן בחודש אוקטובר 2023. למרבה הצער, ניסיון העבר מלמד שלשכות מסוימות בוחרות להחריג את תקופות ההארכה הדיגטלית מסד הזמנים המוגדר להליך המדורג, ולפיכך מאריכות את ההליך בחודשים נוספים מעבר לקבוע בנהלים. מבוקש להבהיר כי הארכה דיגטלית נספרת לצורך חישוב זמנים בהליך המדורג.

7. **שירותי אשרות מזדמנים (מדבקת אשרה, ת.ז, אינטרויזה)** – מאחר שהארכת האשרות בוצעה באופן דיגיטלי בלבד, נושאי אשרות שאשרת השהייה שלהם פגה אינם מחזיקים בתיעוד פיזי המעיד על מעמד החוקי. לפיכך, ראוי לאפשר להם לקבל שירות מזדמן בלשכות – לצורך הדבקת מדבקה עדכנית בדרכון, הארכת אשרת כניסה חוזרת (אינטרויזה) ולהנפקת תעודת זהות לזכאים לכך, בהתאם לתוקף המוארך.

8. **תביעות מס רכוש** – מבדיקה שערכה העמותה עולה כי חסר מידע בנושא של תביעות מס רכוש עבור תושבי חוץ, כגון בני זוג של ישראלים במעמד 1b, ונושאי אשרות אחרים שאינם בעלי מעמד תושב. טופס הגשת התביעה המקוון זמין רק עבור תושבים ישראלים בעלי תעודת זהות. לא ברור כיצד זרים החיים בישראל שאינם בעלי מספר זהות יכולים להגיש תביעה, ומה ההליך אליו ידרשו.

האגודה הישראלית לזוגות בינלאומיים עומדת לרשות רשות האוכלוסין וההגירה וכל גורם ממשלתי רלוונטי, במטרה לשתף פעולה, לספק ולהנגיש מידע, ולסייע בקידום שירות מקצועי, נגיש ויעיל יותר לציבור.

בכבוד רב,

עו"ד ליאור ברס

יו"ר האגודה הישראלית לזוגות בינלאומיים.